

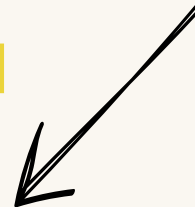
27 ANS



GUILLAUME CORNEN

Apprenti RET

✉ guillaumecornen29@gmail.com
☎ 06 98 26 46 77
📍 Brest (29) / Mobile partout en France



COMPÉTENCES

- Accueil et relation client / usager
- Gestion des réservations et prise de commandes (*mobil-homes, chambres, logiciels dédiés*)
- Standard téléphonique et prise de rendez-vous
- Organisation administrative et suivi des consignes
- Surveillance, sécurité et gestion de nuit
- Préparation des petits-déjeuners et entretien des locaux
- Service en salle : mise en place, prise de commandes, encaissement
- Préparation de cocktails et service bar
- Techniques culinaires : préparation, dressage, hygiène et sécurité
- Travail en équipe et polyvalence (*barman, serveur, runner, cuisine*)
- Accompagnement et encadrement de publics (*jeunes, personnes âgées*)
- Gestion de projet et organisation d'événements
- Sens du marketing, créativité et dynamisation de l'offre
- Communication professionnelle efficace
- Anglais : niveau B2

EXPÉRIENCES

RÉCEPTIONNISTE

Next Level - 2025

- *Prise de réservation des mobil-homes*
- *Réservation sur logiciel*
- *Relation client*

SECRÉTAIRE MÉDICAL / ASH

Clinique Pasteur Lanroze à Brest (29) - 2024

Remplacement pendant 1 mois

- *Appel, accompagnement et prise en charge des patients*
- *Prise de rendez-vous et instructions*

RÉCEPTIONNISTE DE NUIT

Hôtel Belvédère à Brest (29) - Sept 2023 à Fév 2024

- *Veiller la nuit, sécuriser les lieux*
- *Prise de commandes des chambres (logiciel resalis)*
- *Préparation des petits déjeuner clients*
- *Entretien et hygiène des locaux (sanitaires, hall, surfaces)*

VEILLEUR DE NUIT

Foyer des jeunes travailleurs à Brest (29) - Juin à Sept 2023

- *Accompagnement pédagogique des jeunes*
- *Surveillance et sécurité des personnes âgées (unité Alzheimer)*

SERVEUR / BARMAN / RUNNER

Aux tours du château à Brest (29) - CDD de 2 mois

- *Accueil des clients*
- *Mise en table et entretien des salles*
- *Prise de commandes*
- *Préparation des cocktails et encaissement*

À PROPOS DE MOI

J'aime travailler avec les personnes et je crois profondément que l'humain est capable de tout accomplir. Je souhaite me prouver que je peux réussir et évoluer vers des postes à responsabilités, tout en développant mes compétences dans différents domaines. Polyvalent et engagé, je suis motivé par le challenge, le travail et le courage, je veux être un collaborateur sur qui l'on peut compter. Mon objectif est de transmettre mes connaissances, partager mon expérience et contribuer activement à la réussite d'une équipe ainsi que d'un établissement.

**Je fais preuve d'adaptabilité,
d'engagement
et d'un véritable sens du service.**

FORMATIONS

TITRE PROFESSIONNEL RET

CFA INFA Tourisme, Vendée (85) - 2026

FORMATION RÉCEPTIONNISTE

Next Level à Narbonne (11) - 2025

CAP CUISINE

CLPS à Brest (29) - 2020

CENTRES D'INTÉRÊT

