



BLUKER LUTRICIA

RECEPTIONNISTE EN APPRENTISSAGE
INFORMATION

À MON SUJET

Qui suis je ? Récemment diplômée d'un BTS tourisme, je suis à la recherche d'une nouvelle expérience qui va me permettre d'avancer dans mon parcours professionnel. Quelque chose que je ne sais pas faire ? Il ne fait aucun doute que je l'apprendrai !

COMPÉTENCES

Anglais	●●●●●
Coréen (bases)	●●●●●
Relation client	●●●●●
Sens de l'hospitalité	●●●●●
Techniques d'accueil	●●●●●

COORDONNÉES

Saint André, Réunion
Apte à déménager en métropole
06 61 86 28 60
lutricia.blker@gmail.com

ÉDUCATION

Lycée Colbert de Lyon
2019 - 2021 | BTS Tourisme

Lycée Sarda Garriga
2015-2018 | Bac Littéraire

EXPÉRIENCE

- Sept 2022 **RECEPTIONNISTE TOURNANT**
Mercure Lyon Gare Part-dieu
 - Assurer l'accueil, le check in et check out
 - Procéder à l'encaissement
 - Prendre les réservation téléphoniques
 - Renseigner les clients sur les prestations de l'hotel et la disponibilité des chambres
- Oct 2021 **MOBILITE ERASMUS IRLANDE**
Stage de 6 mois dans le domaine de la restauration. J'ai pu développé mes soft skills tels que le travail d'équipe et l'autonomie
- Avr 2022 **AGENT DE VOYAGE**
Stage d'un mois dans l'agence Eurasie travel de Lyon
 - Accueillir plus de 70 personnes par jours de façon professionnelle
 - Prendre les commandes en anglais et français
 - Assurer une bonne communication entre cuisine et le restaurant
- Fev 2021 **AGENT DE VOYAGE**
Stage d'un mois dans l'agence Eurasie travel de Lyon
 - Accueillir les clients
 - Prendre des réservations téléphoniques
 - Réserver des billets d'avion et de bateau via les logiciels Amadeus, Cockpit airticket et Corsica linea