

# RAYHANE MASTOURI



RECHERCHE ALTERNANCE EN ENTREPRISE POUR BTS TOURISME

19 ANS  
FRANÇAISE

## À PROPOS

Ayant trouvée une formation en apprentissage dans le domaine du tourisme, j'aimerais intégrer votre groupe afin de pouvoir développer mes compétences en tant qu'agent de voyage

## CONTACT

Adresse :  
2, Allée Des huguenots  
94350 Villiers-sur-Marne

Téléphonie :  
+33 7 49 11 06 90

Email :  
rayhanemastouri@gmail.com

## COMPÉTENCES

MOTIVATION

AUTONOMIE

PONCTUALITÉ

COMPTABILITÉ

MAÎTRISE DU PACK OFFICE

TRAVAIL D'ÉQUIPE

ANGLAIS

FRANÇAIS

ESPAGNOL



## EXPÉRIENCES

### EMPLOYÉ DE RAYON

De mai 2022  
à octobre 2022

### CARREFOUR - CHENNEVIÈRES-SUR-MARNE

Accueil du client, renseignement, promotion des offres commerciales et du programme fidélité  
Réalisation de la mise en rayon (installation, balisage, étiquetage)  
de produits sur la surface de vente selon la réglementation du commerce, les objectifs commerciaux de l'entreprise et les règles d'hygiène et de sécurité.  
Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.

### CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE

De mars 2022  
à mai 2022

### VILLIERS-SUR-MARNE

Développement de mon projet Professionnel

### AIDE PATISSIÈRE

De décembre 2020  
à janvier 2022

### BOULANGERIE LORIER - AULNAY-SOUS-BOIS

Préparation de Denrées

### GARDE D'ENFANT

De janvier 2020  
à juillet 2020

### KINOUGARDE - PARIS

### STAGE ASSISTANTE COMMERCIALE

De mars 2017  
à avril 2017

### HARMONIE MÉDICALE SERVICES - TORCY

Gestion des dossiers clients, rassemblement et vérification des documents transmis, mise à jour des données.  
Suivi de la satisfaction client, enquête sur les nouveaux besoins

## ÉTUDES - DIPLÔMES

### LYCÉE MARX DORMOY

Champigny-sur-Marne  
2020

### BAC GÉNÉRAL STMG GESTION-FINANCE

### COLLÈGE LES PRUNAIS

Villiers-sur-Marne  
2017

### BREVET

### COLLÈGE LES PRUNAIS

Villiers-sur-Marne  
2017

### PSC1