

AHMED Nafissati

339 rue de la gard

69730

06 05 87 11 45

nafissati2017@gmail.com

Dynamique, souriante, organisée, rigoureuse, autonome, polyvalente

Expériences Professionnelles

2021.Janv.2022

HOTEL MERCURE Lyon part-dieu

AGENT D'ACCEUIL (En ALTERNANCE)

- Accueillir les clients, orientations vers les différentes salles
- Mise en service du petit déjeuner

Janv.juin 2020

ETHIOPIENNE AIR , SAXE GAMBETTA , LYON

Agent DE COMPTOIRE en formation

- Accueillir, informer et conseiller la clientèle
- Effectuer la recherche, la réservation et l'émission des billets d'avions
- Gérer les litiges bagages

Juil.-Août 2018

AÉROPORT INTERNATIONAL DES COMORES

Hôtesse d'accueil VIP stagiaire

- Accueillir, informer et orienter les hautes autorités comoriennes et étrangères
- Accompagner ses clients tout au long de leur transit : formalités, embarquement, débarquement, bagages, services vip...

Janv.-Juin 2017

HOTEL GULDIN TULIPE, Moroni

Réceptionniste stagiaire

- Accueillir, informer et conseiller la clientèle
- Orienter les clients dans l'hôtel (piscine, spa, buffet, bar...)

Formations

2021-2022

FORMATION WORLD, EXEL,
Cour en ligne

Langues

Bilingue Français – Comorien
Anglais courant (lu, parlé, écrit)

2016-2018

IUT - UNIVERSITE DES COMORES
DUT Tourisme et Hôtellerie

Informatique

Pack Office : Word, Excel, PowerPoint
Compétences Numériques de bases
Réseaux sociaux

2013-2016

LYCEE DE LA PLEIADE, Moroni,
Baccalauréat Série A1 (équivalent bac ES)

Centres d'Intérêt

○ Sports

pratique régulière en salle (fitness) dans le cadre de mes loisirs