

Ana AUGUSTINA DA COSTA

FORMATION RECEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

Adresse : 13 rue des Boucherets,
69100 Villeurbanne
Téléphone : **06 64 66 88 46**
E-mail : augustinacosta.ana@gmail.com
Âge : 24ans
Permis B

PARCOURS PROFESSIONNEL

SPPH GROUPE FAVERA (Quetigny)

Septembre 2021- Avril 2022 (Agent de conditionnement)

- Préparation des commandes
- Vérification des produits
- Contrôle de fonctionnement de la ligne de production

Centaure service, Dijon 21

2020-2021 (Agent d'entretien)

2

Pull and Bear, Dijon 21

2019 Septembre (Vendeuse 2 mois)

- *Rangement des rayons*
- *Mise à jour des cabines*
- *Accueil à la clientèle*
- *Réception de la marchandise*
- *Mise en rayon des nouveaux vêtements*
- *Gérer les livraisons et stocks du magasin*

Cours Corot, Dijon, 21

2018 Mai (2 mois)

- *Publipostage, accueil téléphonique*

Collège Marcelle Pardé, Dijon, 21

2018 Avril (1 mois)

- *Courriers et diverses tâches de gestion au service intendance*

Association sportive AM Sport, Dijon, 21

2018 (Bénévole 3 jours)

- *Rangement, tri de dossiers*

Mutualité Française Bourguignonne, Dijon, 21

2016/2017 Juin (4 mois)

- *Préparation des documents et rapports pour les dossiers de l'entreprise.*
- *Saisie des mails*
- *Gestion de plusieurs projets simultanés grâce aux compétences d'organisation et d'analyse.*
- *Rédaction de courriers et de documents professionnels.*

COMPÉTENCES

- Sens du relationnel
- Accueil des clients
- Classement des documents
- Rangement administratif
- Gestion organisée des agendas
- Gestion téléphonique
- Maîtrise Excel, Word, Power point
- Maîtrise de logiciel de gestion (EBP)
- Passation de commandes
- Prise de notes et compte-rendu de réunions

FORMATION

